

お客さま各位

2019年4月
新発田信用金庫

10連休中の各種対応に関するQ&A

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位に伴い、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）まで、金融機関の店舗営業が10日間の休業となります。その期間中における、お客様とのお取引に関する主な事項について、当金庫の取り扱いを下記の通りQ&A形式でご案内いたします。

なお、連休前後の4/25(木)・4/26(金)・5/7(火)・5/8(水)は、店舗窓口が特に混雑することが予想され、お客さまをお待たせする時間が長くなるおそれがあります。お急ぎでない場合は、混雑日を避けてのご来店・お手続きをお願い申し上げます。お客様にご不便をおかけすることのないよう、想定される事態に備えて事前準備を進めておりますが、不測の事態によってはお客さまにご不便をおかけする場合があります。その際は、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

Q 1 10連休中にATMは利用できますか。

A 1 当金庫のATMは10連休を通じてご利用いただけます。

ご利用時間につきましては、当金庫のホームページの「当金庫をご利用のお客様へ」
⇒「10連休中のATM利用のご案内」をご覧ください。

Q 2 10連休中に両替機は利用できますか。

A 2 10連休中は両替機をご利用いただけません。両替機をご利用のお客様におかれましては、あらかじめ余裕をもった両替金の確保をお願いいたします。

Q 3 10連休中にインターネットバンキングは利用できますか。

A 3 通常の土曜・日曜・祝日と同様にご利用いただけます。

Q 4 ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込みは、受取人口座にはいつ入金になりますか。

A 4 原則として、即日入金となります。ただしATMで現金によるお振込みはお取扱い

できません。また法人向けインターネットバンキングによる振込みの場合や、振込先金融機関の即日入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への振込み、入金を制限している等)によっては、即日入金にならない場合があります。この場合は振込予約となり 5/7(火)の振込みとなります。

Q 5 総合振込や給与・賞与振込等のデータ持込(受付)期眼はいつになりますか。

A 5 データ持込等の方法により期限は下記の通りとなります。

<総合振込>

①店頭持ち込み

振込指定日の1営業日前まで (4/26(金)指定日→4/25(木)まで)

(5/7(火)指定日→4/26(金)まで)

②法人向けインターネットバンキング

「しんきんWEB-FB」振込指定日当日の14:00まで

(4/26(金)指定日→4/26(金)14:00まで)

(5/7(火)指定日→5/7(火)14:00まで)

<給与・賞与振込>

①店頭持ち込み

振込指定日の3営業日前まで (4/26(金)指定日→4/23(火)まで)

(5/7(火)指定日→4/24(水)まで)

②法人向けインターネットバンキング

「しんきんWEB-FB」振込指定日の2営業日前の14:00まで

(4/26(金)指定日→4/24(水)14:00まで)

(5/7(火)指定日→4/25(木)14:00まで)

なお、窓口で帳票等をお持ち込みいただいているお客さまにおかれましては、連休前後の混雑が予想されますので、できるだけ早めのお持ち込みにご理解とご協力をお願い申し上げます。また、給与振込につきましては、資金の引落日も早まります。早めの資金準備をお願いいたします。

Q 6 法人向けインターネットバンキング「しんきんWEB-FBサービス」の都度振込、口座振替のサービス受付期眼はいつになりますか。

A 6 ①都度振込 振込指定日の前日の21:00まで

(5/7(火)指定日→5/6(月)21:00まで)

②口座振替 振替指定日の1営業日前の15:00まで

(5/7(火)指定日→4/26(金)15:00まで)

Q 7 10 連休中に口座振替の引落日がある場合、いつが引落日となりますか。
A 7 引落日が金融機関の休業日にあたる場合、翌営業日を引落日とする収納企業と前営業日を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q 8 10 連休中にローン返済日がある場合、返済日はどうなりますか
A 8 返済日は 10 連休明けの 5/7 (火) となります。

Q 9 到着が遅くなる郵便物がありますか。
A 9 「当座勘定照合表」、「残高証明書」など通常、月の初旬にお送りしているお客さま宛の郵便物は、到着が遅くなる見込みです。

Q 1 0 夜間金庫の入金バッグが足りなくなりそうです。追加のバッグはありますか。
A 1 0 夜間金庫のご契約店にて承りますので、お問い合わせください。

Q 1 1 10 連休中に貸金庫は利用できますか。
A 1 1 10 連休中は貸金庫をご利用いただけません。貸金庫をご利用いただいているお客さまにおかれましては、連休前までにご利用いただきますようお願いいたします。

Q 1 2 10 連休中に満期日がある定期預金の取り扱いはどうなりますか。
A 1 2 10 連休中に満期日がある非自動継続型の定期預金のご解約は、5/7(火)以降にお手続きいただけます。また、自動継続型の定期預金で利息受取を選択されている場合は、5/7(火)にご指定口座へお利息を入金いたします。

Q 1 3 10 連休中にキャッシュカードや通帳、印鑑を紛失した場合、どうすればよいでしょうか。
A 1 3 「新発田信用金庫キャッシュカード紛失・盗難受付係」(0254-24-5137) にご連絡ください。

※重要な注意点

【キャッシュカード詐取詐欺にご注意ください】

改元・10 連休に関して、新発田信用金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。