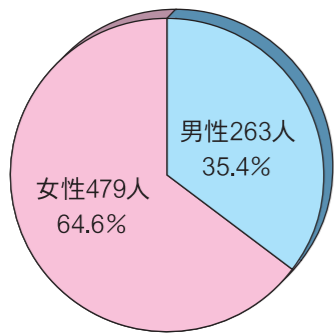


お客さま満足度 (CS) 調査について

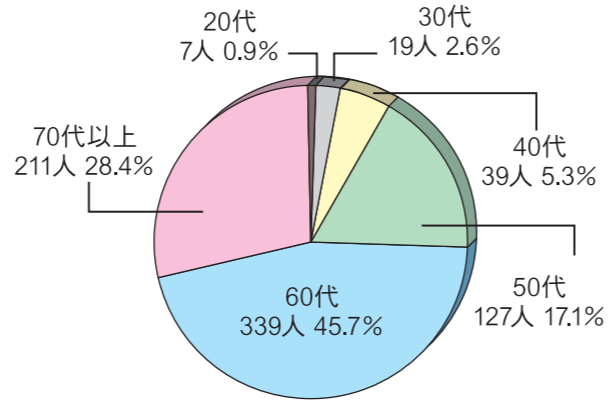
当金庫では、お客さまの満足度、利便性の更なる向上のため、お客さまのご意見・ご要望をお聞かせいただきたく、アンケート調査を実施いたしました。

- 調査日 平成24年9月25日
- アンケート対象 当金庫主催「三遊亭円楽文化講演会」来場者
- アンケート配布数 来場者総数889人 回収742件【回収率83.5%】
- 実施方法 会場来場者に開演前に配布し、講演会終了後に回収

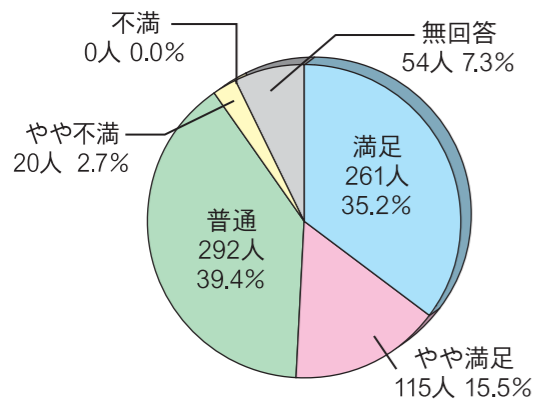
性別



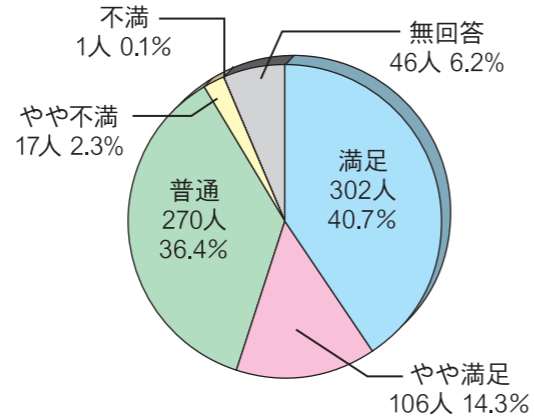
年齢



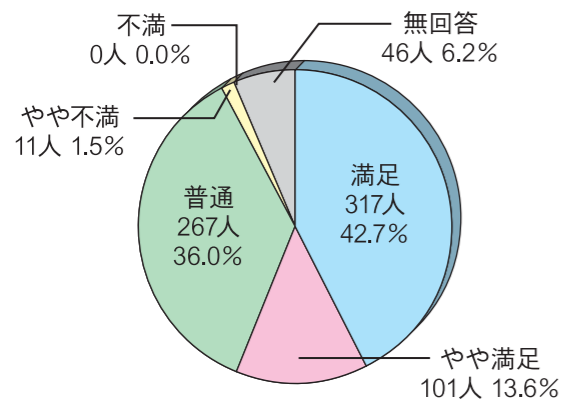
ご来店された際の店内の雰囲気はいかがですか



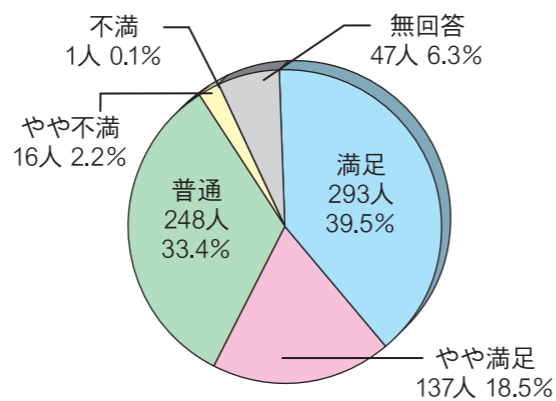
職員のあいさつはいかがですか



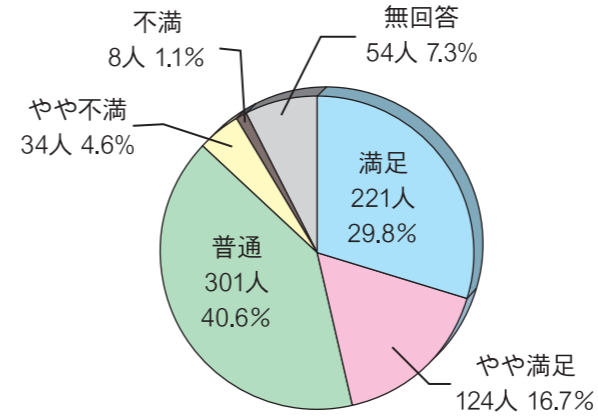
職員の言葉づかいや身だしなみはいかがですか



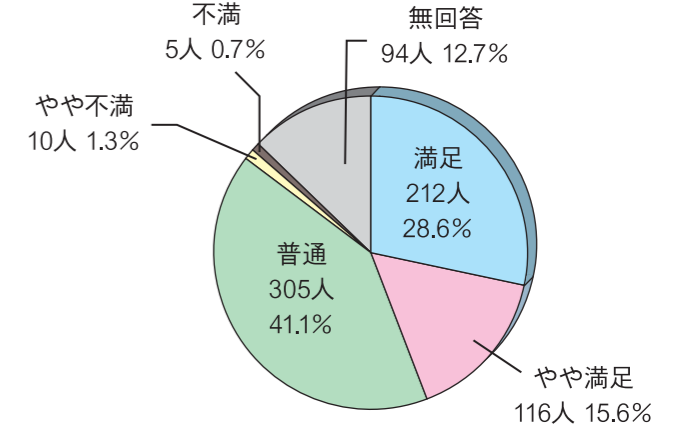
窓口担当者の対応はいかがですか



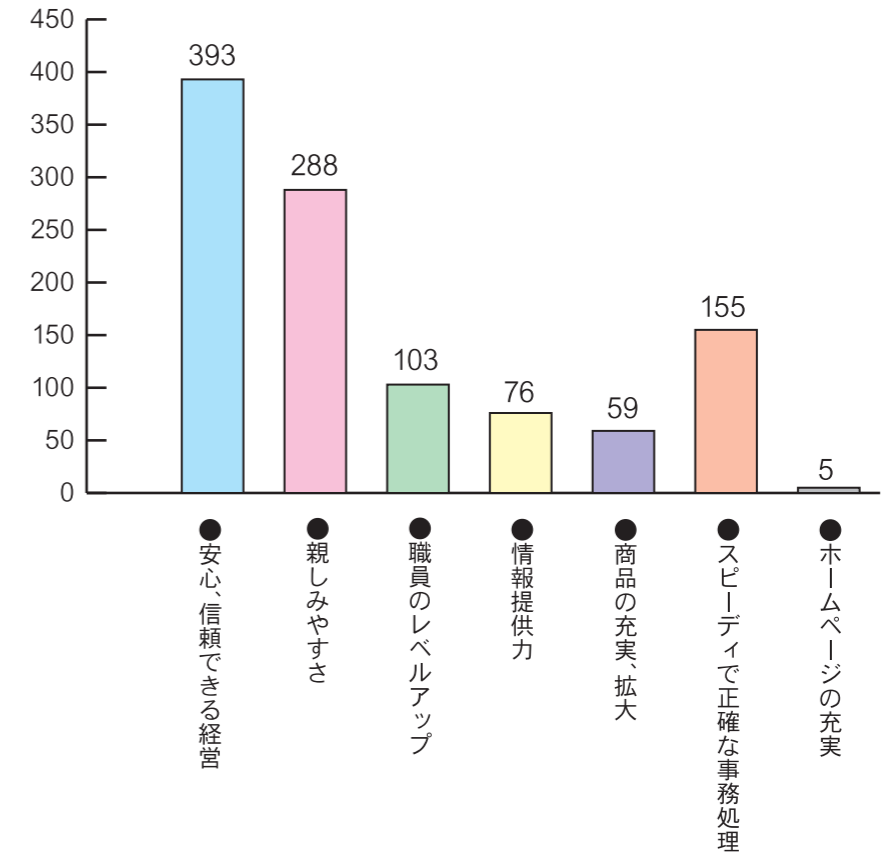
窓口での待ち時間・事務処理はいかがですか



店舗内外・ATMコーナーの整理状況はいかがですか



新発田信用金庫に期待すること (複数回答可)



アンケートにご協力いただき多くの貴重なご意見・ご要望誠に有り難うございました。皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もお客さまにご満足いただけるよう改善を図って参ります。

