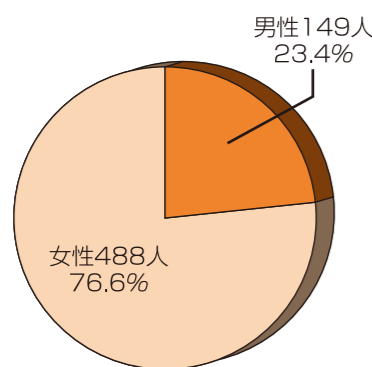


お客さま満足度 (CS) 調査について

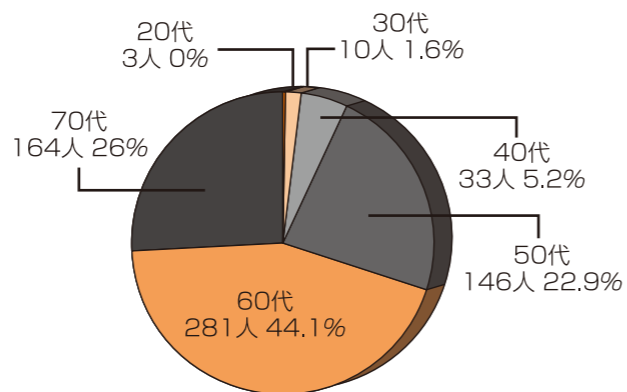
当金庫では、お客さまの満足度、利便性の更なる向上のため、お客さまのご意見・ご要望をお聞かせいただきたく、アンケート調査を実施いたしました。

- 調査日 平成23年10月25日
- アンケート対象者 当金庫開催「宮川花子文化講演会」来場者
- アンケート配布数 来場者総数826人 回収637人【回収率77.1%】
- 実施方法 会場来場者に開演前に配付し、講演会終了後に回収

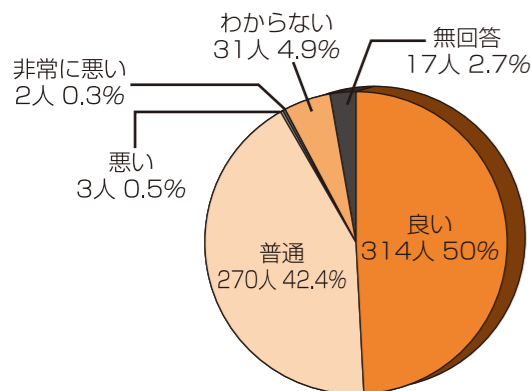
性別



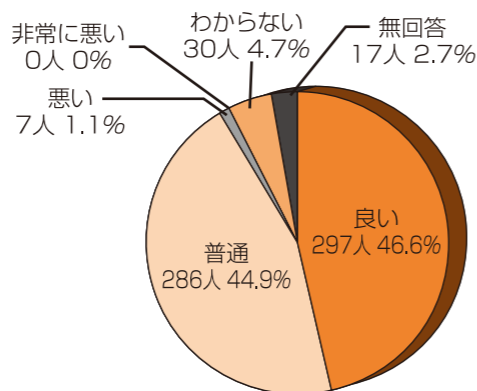
年齢



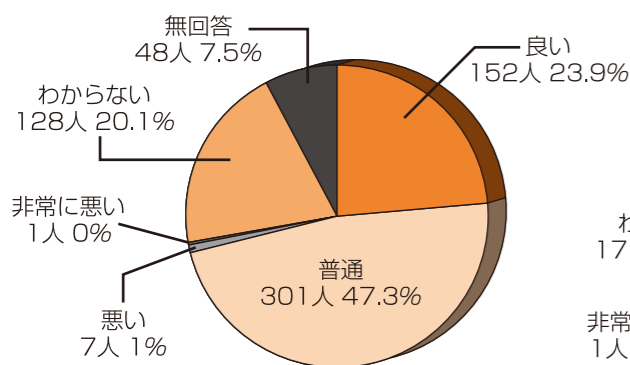
職員の言葉づかいや身だしなみはどうか



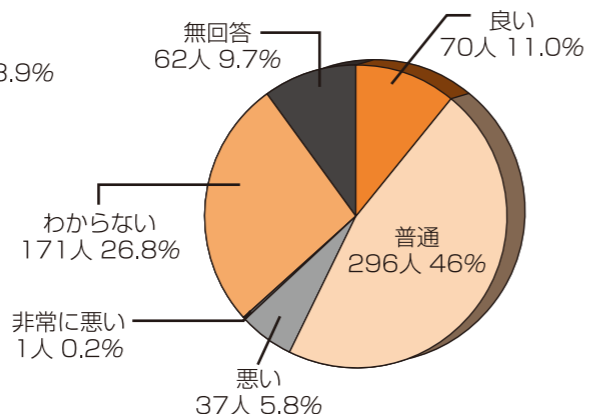
職員の気配り、親しみやすさはどうか



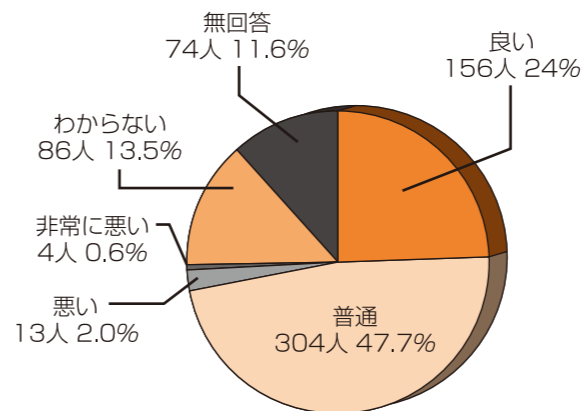
職員の金融知識、商品知識はどうか



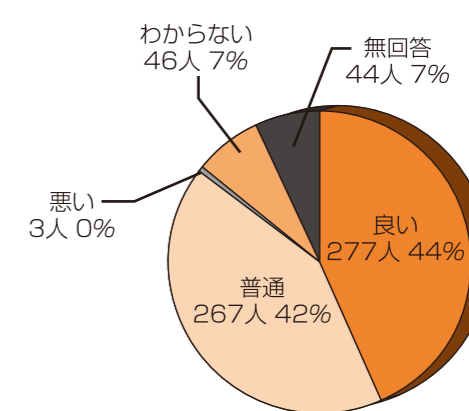
経済や金利、商品知識に関する情報提供はどうか



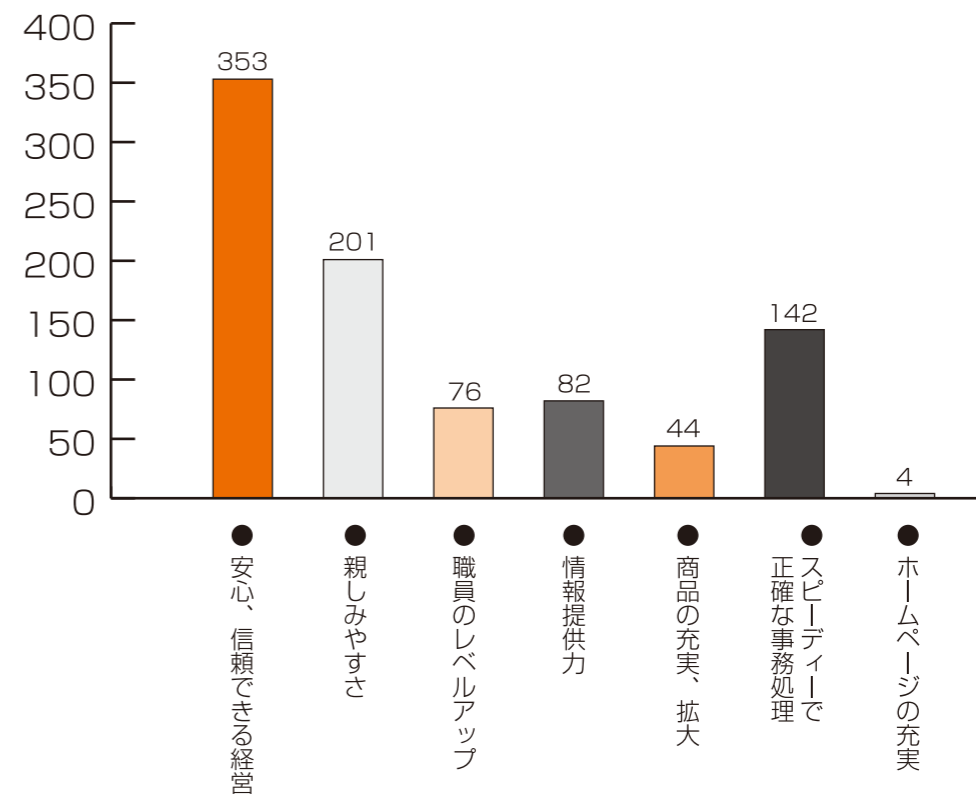
ATMの使い勝手はどうか



店舗内外の清掃や美観はどうか



新発田信用金庫に期待すること(複数回答可)



アンケートにご協力いただき多くの貴重なご意見・ご要望誠に有り難うございました。皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もお客さまにご満足いただけるよう改善を図って参ります。

