

地域に生まれ、地域とともに歩む 新発田信用金庫。



ごあいさつ

平成24年7月

理事長 大野 昌昭



皆様におかれましては、平素より新発田信用金庫を格別にご愛顧、お引立てを賜り、誠にありがたく心より御礼申し上げます。

当金庫は、大正13年の創業以来一貫して地域社会の繁栄に貢献することを基本理念に掲げ、地域金融機関として地域との共存共栄を使命に徹してまいりました。

本年も、情報開示を通じて当金庫の経営の透明性に努め、経営内容をはじめとした業況の推移、地域に対する活動状況を皆様にご理解いただくと共に、引き続き安心してお取引いただけますよう、ディスクロージャー誌「しんきんレポート2012」を作成いたしましたので、ご高覧いただければ幸いです。

さて、平成23年度は東日本大震災によって多くの生産設備が損壊しサプライチェーンが寸断されたため、企業の生産活動に大きな影響があったほか、原発事故の影響に伴う電力の不足などから、日本経済は大きな下押し圧力に直面しました。これら供給面の障害は上期後半にかけて解消されていったものの、欧州の財政問題によって海外経済の減速と、歴史的な円高が日本経済の持ち直しの動きを鈍化させることとなりました。

このような経済環境下にあつて、地域の皆様から信頼され必要とされる金融機関を目指して、当金庫はメインテーマを「経営の安定と、地元への貢献」とする中期経営計画を立案し、平成23年度から取り組んでおります。計画においては、「当金庫のあるべき姿」を実現するための経営課題である「経営力の強化」「私たちの地元に対する地域貢献」「地域のお客さまに対する利便性向上」「コンプライアンス経営」に特に注力しております。

そのために、融資マネージャー及び資産運用ご案内係による専門化した金融サービスの継続、休日ローン相談会の開催などの顧客ニーズ、利便性の向上を図る取組みに努めてまいりました。また、お取引先に対する経営支援・コンサルティング機能の強化・発揮に向けた取組みとして、池袋で開催された「食の大商談会」や、信金中金主催の「新潟県内しんきん個別商談会」への出店支援を実施し、そのほかに若手・後継経営者をサポートする勉強会「新発田しんきん経営塾」も第3期を迎えることとなります。

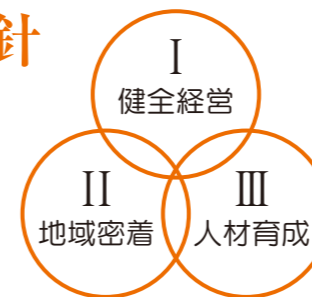
今後とも、地域の発展、地元企業、そして地元のお客さまの繁栄のお手伝いこそが、私たち新発田信用金庫の使命であり、「当金庫のあるべき姿（地域のため、お客さまのために、真に役立つ金融機関となる）」を実現するために、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今後とも、尚一層のご支援、ご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げますと共に、皆様のご健勝とご繁栄を心からお祈り申し上げご挨拶といたします。

基本方針

地元の金融機関として大衆の信頼に応え、共存共栄の理念に基づき、地域社会の繁栄に貢献する。

経営方針



信用金庫は、地域の中小企業と住民の皆様の繁栄をお手伝いすることを使命としています。

新発田信用金庫は、お客様の大切なお金を取り扱っておりますので、第一に健全経営に努め、地域との“共存共栄”を念頭において、皆様と金庫が共に繁栄していくことを願っており役職員は常に一体となり、引き続き健全にして積極的な経営を行ってまいります。

私たちのビジョン

1. 私たちは、信用金庫の使命に徹し、地域社会の繁栄に寄与する。
2. 私たちは、愛する『新発田しんきん』の堅実な経営と業績の進展に率先職務を遂行する。
3. 私たちは、親切、正確、迅速をモットーとしてサービスに専念する。
4. 私たちは、公私の別をはっきりし、責任と愛情を持って和合結束をはかる。
5. 私たちは、社会の進展に即応するよう常に研鑽を積み、豊かな人格形成に努める。
6. 私たちは、地域と共生を図りつつ、傲らず、高ぶらず、かつ怯まず、奉仕の精神を旨として歩む。

CONTENTS 目次

● 金庫の主要な事業の内容	1
● 事業の概況（平成23年度）	2
● 新発田信用金庫と地域社会	5
● 地域社会への貢献活動・CSRへの取組み	7
● お客さま満足度（CS）調査について	9
● 業務の適正を確保するための体制の整備	11
● コンプライアンスについて	12
● 「業務改善計画書（具体的施策）」の進捗状況	14
● リスク管理の体制	16
● リスク管理債権及び保全状況	18
● 金融再生法債権額開示及び保全状況	19
● 金融円滑化に関する当金庫の対応	20
● 地域密着型金融の取組み状況	21
● 商品、サービスのご案内	23
● 主な手数料一覧	25
● しばたしんきんの概要	26
● 信金中央金庫のご案内	29
● 資料編（財務データ）	30
● 開示項目	46

当金庫の概要

名称	新発田信用金庫
所在地	〒957-0053 新潟県新発田市中央町3丁目2番21号 TEL (0254) 24-5100
創立	大正13年7月8日
出資金	4億407万円
会員数	7,104人
預金量	743億7,064万円
貸出金量	354億6,474万円
職員数	96名
店舗数	8店舗 (平成24年3月末現在)

