

## 当金庫のあゆみ

|             |                            |             |                              |
|-------------|----------------------------|-------------|------------------------------|
| 大正13年 7月 8日 | 産業組合法による有限責任新発田町信用組合設立     | 平成 8年 3月18日 | 加治支店開設                       |
| 昭和18年 8月18日 | 市街地信用組合法による新発田町信用組合に改組     | 平成 8年11月23日 | A T M祝祭日稼働開始                 |
| 昭和22年12月 9日 | 市制施行により新発田市信用組合と名称変更       | 平成 8年12月 2日 | かんだストア内に店外A T M設置            |
| 昭和23年 4月30日 | 新発田信用組合と名称変更               | 平成 9年11月23日 | 新発田市役所に共同店外A T M設置           |
| 昭和28年 6月 5日 | 信用金庫法に基づき「新発田信用金庫」に改組      | 平成10年 2月 1日 | A T M取扱時間21時まで延長             |
| 昭和33年 5月16日 | 営業区域を新発田市及び北蒲原郡一円に変更       | 平成10年 3月26日 | サムズウオロクコモ店に共同店外A T M設置       |
| 昭和39年 4月10日 | 葛塚支店（現豊栄支店）開設              | 平成11年 3月29日 | 郵貯A T Mとの相互接続取扱開始            |
| 昭和47年 5月 1日 | 山ノ下支店開設                    | 平成11年11月 1日 | テレフォンバンキング取扱開始               |
| 昭和50年 3月31日 | 預金残高100億円達成                | 平成11年11月 1日 | 証券投資信託窓口販売業務の取扱開始            |
| 昭和51年 3月29日 | 本店新築落成 営業開始                | 平成12年 3月 6日 | デビットカードサービス開始                |
| 昭和53年 6月19日 | しんきんオンラインシステムに移行開始         | 平成12年 4月 1日 | 農林漁業金融公庫の代理業務取扱開始            |
| 昭和53年 6月26日 | しんきんオンライン・ネット・キャッシュサービスの開始 | 平成12年 6月 1日 | 加治川村、指定代理金融機関に指定             |
| 昭和55年 4月14日 | 駅前支店開設                     | 平成13年 1月 1日 | しんきんゼロネットワークサービス開始           |
| 昭和59年 4月 9日 | 紫雲寺支店開設                    | 平成13年 3月 5日 | スポーツ振興くじ「toto(トト)」払戻業務取扱開始   |
| 昭和59年 4月25日 | 国債等窓口販売の取扱開始               | 平成13年 4月 2日 | 長期住宅火災保険の募集業務取扱開始            |
| 昭和61年12月22日 | 日本銀行と当座預金取引開始              | 平成14年 1月 8日 | M&A(企業等の合併・買収・営業譲渡の仲介)業務取扱開始 |
| 昭和62年11月24日 | 緑町支店開設                     | 平成14年10月 1日 | 生命保険窓口販売業務取扱開始               |
| 昭和62年12月21日 | 日本銀行歳入代理店業務取扱開始            | 平成14年12月 8日 | 平日の時間外及び休日における他信用金庫入金の取扱開始   |
| 昭和63年 1月 4日 | 第3次オンラインシステムへ移行            | 平成16年10月18日 | 決済用預金の取扱開始                   |
| 平成 2年 9月17日 | 西支店開設                      | 平成16年12月27日 | 株式会社しばしんビジネスサービス事業清算終了       |
| 平成 3年 4月 1日 | 両替商業業務の取扱開始（本店営業部）         | 平成17年 1月21日 | 駅前支店を本店営業部に統合                |
| 平成 3年11月15日 | 株式会社しばしんビジネスサービス設立         | 平成17年 3月28日 | 法人・個人インターネットバンキング取扱開始        |
| 平成 4年11月18日 | 年金相談室開設                    | 平成17年 4月18日 | マルチペイメントネットワークによる収納サービスの取扱開始 |
| 平成 4年12月 1日 | 資金移動(ファームバンキング)サービス取扱開始    | 平成18年11月 6日 | 銀行系クレジット会社とのATM返済業務提携開始      |
| 平成 4年12月30日 | 預金残高500億円達成                | 平成19年 5月 7日 | ICキャッシュカードの取扱開始              |
| 平成 5年 9月 1日 | 営業区域拡大、東蒲原郡鹿瀬町・三川村追加       | 平成19年 7月30日 | 営業区域を新潟市、東蒲原郡、阿賀町一円に変更       |
| 平成 6年 9月26日 | 豊栄北支店開設                    |             |                              |
| 平成 6年10月17日 | 預金金利完全自由化                  |             |                              |
| 平成 6年10月23日 | 創立70周年記念式典挙行               |             |                              |

## 利用者満足度向上への取り組み

前回「しんきんレポート2007」でご報告いたしました「駐車場の問題」への対応で、敷地塀の撤去・進入路の拡幅工事を行ったことで、好評をいただいております。しかし、用地の拡大は依然として難しく、改善に向けて今後も継続して取り組んでまいります。同じくご要望のありました「情報サービスの提供」に対しては、「信金会連合会」様の主催で「異業種交流会」を実施いただいた他、新たにインターネットを活用した、企業経営に関わる「ネットセミナーの受講」や「経営・法務相談、業務用書式例」などのご利用ができる「しんきんWeb経営サービス」による情報提供サービスを開始いたしました。

また、平成19年度計画に掲げた「店舗臨店観察・CS向上研修」を実施し、外部コンサルタントの評価結果を基に全役職員で検討し改善への取り組みを継続しております。

当金庫は何よりお客様の資産を安全にお守りすることを第一の使命と考えており、犯罪防止のため、休日のA T Mについては職員が巡回点検を継続しております。また、ご要望をいただいた地域のA T M利用開始時間を早めるなどの見直しも進めております。

引続き、当金庫は地元の金融機関として、地域のお客様の満足度向上に取り組んでまいります。