

当金庫のあゆみ

大正13年 7月 8日	産業組合法による有限責任新発田町信用組合設立	平成 6年10月23日	創立70周年記念式典挙行
昭和18年 8月18日	市街地信用組合法による新発田町信用組合に改組	平成 8年 3月18日	加治支店開設
昭和22年12月 9日	市制施行により新発田市信用組合と名称変更	平成 8年11月23日	A T M祝祭日移動開始
昭和23年 4月30日	新発田信用組合と名称変更	平成 8年12月 2日	かんだストア内に店外A T M設置
昭和28年 6月 5日	信用金庫法に基づき「新発田信用金庫」に改組	平成 9年11月23日	新発田市役所に共同店外A T M設置
昭和33年 5月16日	営業区域を新発田市及び北蒲原郡一円に変更	平成10年 2月 1日	A T M取扱時間21時まで延長
昭和39年 4月10日	葛塚支店（現豊栄支店）開設	平成10年 3月26日	サムズウオロクコモ店に共同店外A T M設置
昭和47年 5月 1日	山ノ下支店開設	平成11年 3月29日	郵貯A T Mとの相互接続取扱開始
昭和50年 3月31日	預金残高100億円達成	平成11年11月 1日	テレフォンバンキング取扱開始
昭和51年 3月29日	本店新築落成 営業開始	平成11年11月 1日	証券投資信託窓口販売業務の取扱開始
昭和53年 6月19日	しんきんオンラインシステムに移行開始	平成12年 3月 6日	デビットカードサービス開始
昭和53年 6月26日	しんきんオンライン・ネット・キャッシュサービスの開始	平成12年 4月 1日	農林漁業金融公庫の代理業務取扱開始
昭和55年 4月14日	駅前支店開設	平成12年 6月 1日	加治川村、指定代理金融機関に指定
昭和59年 4月 9日	紫雲寺支店開設	平成13年 1月 1日	しんきんゼロネットワークサービス開始
昭和59年 4月25日	国債等窓口販売の取扱開始	平成13年 3月 5日	スポーツ振興くじ[toto(トト)]払戻業務取扱開始
昭和61年12月22日	日本銀行と当座預金取引開始	平成13年 4月 2日	長期住宅火災保険の募集業務取扱開始
昭和62年11月24日	緑町支店開設	平成14年 1月 8日	M&A(企業等の合併・買収・営業譲渡の仲介)業務取扱開始
昭和62年12月21日	日本銀行蔵入代理店業務取扱開始	平成14年10月 1日	生命保険窓口販売業務取扱開始
昭和63年 1月 4日	第3次オンラインシステムへ移行	平成14年12月 8日	平日の時間外及び休日における他信用金庫入金 の取扱開始
平成 2年 9月17日	西支店開設	平成16年10月18日	決済用預金の取扱開始
平成 3年 4月 1日	両替業務の取扱開始（本店営業部）	平成16年12月27日	株式会社しばしんビジネスサービス事業清算終了
平成 3年11月15日	株式会社しばしんビジネスサービス設立	平成17年 1月21日	駅前支店を本店営業部に統合
平成 4年11月18日	年金相談室開設	平成17年 3月28日	法人・個人インターネットバンキング取扱開始
平成 4年12月 1日	資金移動(ファームバンキング)サービス取扱開始	平成17年 4月18日	マルチペイメントネットワークによる収納サ ービスの取扱開始
平成 4年12月30日	預金残高500億円達成	平成18年11月 6日	銀行系クレジット会社とのATM返済業務提携開始
平成 5年 9月 1日	営業区域拡大、東蒲原郡鹿瀬町・三川村追加		
平成 6年 9月26日	豊栄北支店開設		
平成 6年10月17日	預金金利完全自由化		

利用者満足度向上への取組み

当金庫は、お客様サービスの向上に向けて、平成18年に信金会会員、来店及び訪問先のお客様を対象に実施した「新発田信用金庫のイメージとサービスに関するアンケート調査」については、当金庫のホームページに掲載をいたしました。

※無記名返信用封筒によるアンケート調査

調査依頼先数／2,000先、回答数／689先（回答率34.5%）

アンケート調査の結果においては、お客様との電話対応の他、窓口・訪問時対応に関しては概ね良い評価をいただいたと思っております。

反面、お客様への商品サービスの説明やアドバイス、提案などの相談活動に関する項目での満足度は50%台の評価に留まり、提案セールスや情報発信サービス等の取組強化が必要であると考えております。

また、お客様からのご要望が多かった「駐車場の問題」ですが、大変ご不便をおかけいたしており恐縮でございます。ご指摘後に駐車場案内板の設置の他、敷地塀の撤去や進入路の拡幅などの改良工事を実施しておりますが、引き続き用地確保など可能な限り改善に努めてまいります。店舗入口のスロープについても再度見直し点検を行い、安全にご利用いただけるよう改良工事を進めております。

平成19年度計画では、外部評価を取り入れた「店舗臨店観察・CS向上研修」を実施し、お客様のご利用しやすい店舗づくりを進めると共に、職員の能力向上にも努め、引き続きお客様満足度向上に取り組んでまいります。