

当金庫のあゆみ

大正13年 7月 8日	産業組合法による有限責任新発田町信用組合設立	平成 6年10月17日	預金金利完全自由化
昭和18年 8月18日	市街地信用組合法による新発田町信用組合に改組	平成 6年10月23日	創立70周年記念式典挙行
昭和22年12月 9日	市制施行により新発田市信用組合と名称変更	平成 8年 3月18日	加治支店開設
昭和23年 4月30日	新発田信用組合と名称変更	平成 8年11月23日	A T M祝祭日稼働開始
昭和28年 6月 5日	信用金庫法に基づき「新発田信用金庫」に改組	平成 8年12月 2日	かんだストア内に店外A T M設置
昭和33年 5月16日	営業区域を新発田市及び北蒲原郡一円に変更	平成 9年11月23日	新発田市役所に共同店外A T M設置
昭和39年 4月10日	葛塚支店（現豊栄支店）開設	平成10年 2月 1日	A T M取扱時間21時まで延長
昭和47年 5月 1日	山ノ下支店開設	平成10年 3月26日	サムズウオロクコモ店に共同店外A T M設置
昭和50年 3月31日	預金残高100億円達成	平成11年 3月29日	郵貯A T Mとの相互接続取扱開始
昭和51年 3月29日	本店新築落成 営業開始	平成11年11月 1日	テレフォンバンキング取扱開始
昭和53年 6月19日	しんきんオンラインシステムに移行開始	平成11年11月 1日	証券投資信託窓口販売業務の取扱開始
昭和53年 6月26日	しんきんオンライン・ネット・キャッシュサービスの開始	平成12年 3月 6日	デビットカードサービス開始
昭和55年 4月14日	駅前支店開設	平成12年 4月 1日	農林漁業金融公庫の代理業務取扱開始
昭和59年 4月 9日	紫雲寺支店開設	平成12年 6月 1日	加治川村、指定代理金融機関に指定
昭和59年 4月25日	国債等窓口販売の取扱開始	平成13年 1月 1日	しんきんゼロネットワークサービス開始
昭和61年12月22日	日本銀行と当座預金取引開始	平成13年 3月 5日	スポーツ振興くじ「toto(トト)」払戻業務取扱開始
昭和62年11月24日	緑町支店開設	平成13年 4月 2日	長期住宅火災保険の募集業務取扱開始
昭和62年12月21日	日本銀行歳入代理店業務取扱開始	平成14年 1月 8日	M&A(企業等の合併・買収・営業譲渡の仲介)業務取扱開始
昭和63年 1月 4日	第3次オンラインシステムへ移行	平成14年10月 1日	生命保険窓口販売業務取扱開始
平成 2年 9月17日	西支店開設	平成14年12月 8日	平日の時間外及び休日における他信用金庫入金 の取扱開始
平成 3年 4月 1日	両替商業業務の取扱開始（本店営業部）	平成16年10月18日	決済用預金の取扱開始
平成 3年11月15日	株式会社しばしんビジネスサービス設立	平成16年12月27日	株式会社しばしんビジネスサービス事業清算終了
平成 4年11月18日	年金相談室開設	平成17年 1月21日	駅前支店を本店営業部に統合
平成 4年12月 1日	資金移動(ファームバンキング)サービス取扱開始	平成17年 3月28日	法人・個人インターネットバンキング取扱開始
平成 4年12月30日	預金残高500億円達成	平成17年 4月18日	マルチペイメントネットワークによる収納サ ービスの取扱開始
平成 5年 9月 1日	営業区域拡大、東蒲原郡鹿瀬町・三川村追加		
平成 6年 9月26日	豊栄北支店開設		

利用者満足度アンケート

「新発田信用金庫のイメージとサービスに関するアンケート調査」の調査結果

当金庫は、より一層のお客様へのサービス向上に向けて当金庫「地域密着型金融推進計画」に基づきアンケート調査を実施いたしました。

アンケート調査は、平成18年3月1日から3月24日までの間、信金会会員、来店客及び訪問先、2,000先に対して無記名返信用封筒によりアンケートを行いました。

○アンケート調査

アンケート調査期間／平成18年3月1日～3月24日 アンケート回答数／689先(回答率34.5%)

○集計結果

[性別]

男性	女性
302名	378名
44%	55%

[年代]

20代	30代	40代	50代	60代	70代
25名	56名	122名	235名	152名	96名
4%	8%	18%	34%	22%	14%

※アンケート用紙に性別・年代の記入がなかったため集計表と回答数が一部合っておりません。

○調査結果の詳細は、当金庫ホームページに掲載いたしました。

この度のアンケート調査に多くの皆様からご協力をいただき誠にありがとうございました。

今回のアンケート調査にお寄せ頂いたご意見・ご要望並びに調査結果より今後の当金庫の経営方針の策定、業務改善等に反映させより一層のお客様へのサービス向上に向けた取組を行って参ります。

今後とも御支援・ご鞭撻を賜りますようよろしくお願い申し上げます。